

**En unos minutos
arrancamos...**



**mercado
libre**

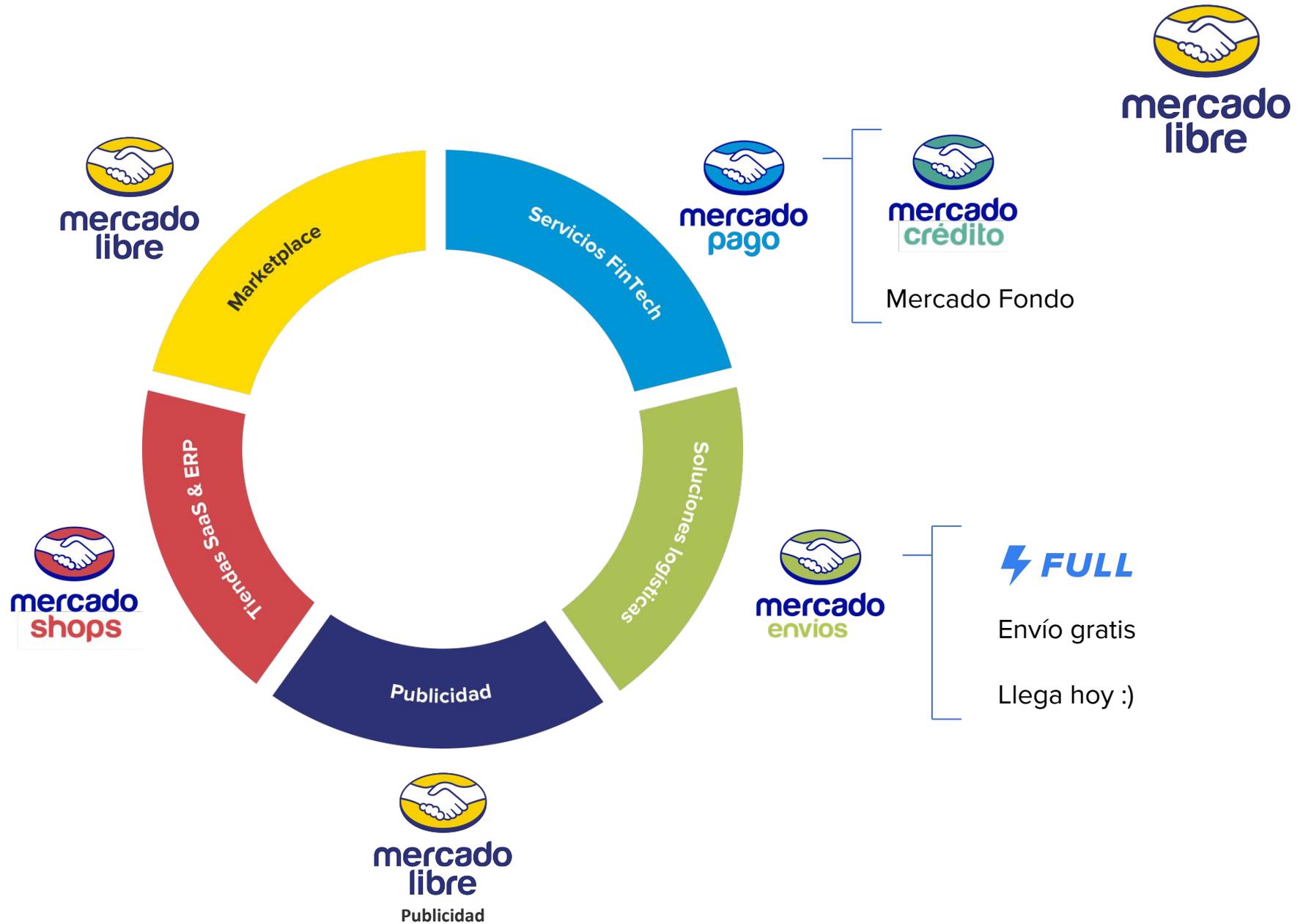
Mercado Libre

Conocé el Marketplace



**mercado
libre**

Un ecosistema completo



Resultados MeLi 1er trimestre 2021



mercado
libre



65M

Compradores



12M

Vendedores



+222M

Productos
vendidos

**98% artículos
nuevos**



27

Compras
Por
segundo



+6000

Búsquedas
por segundo



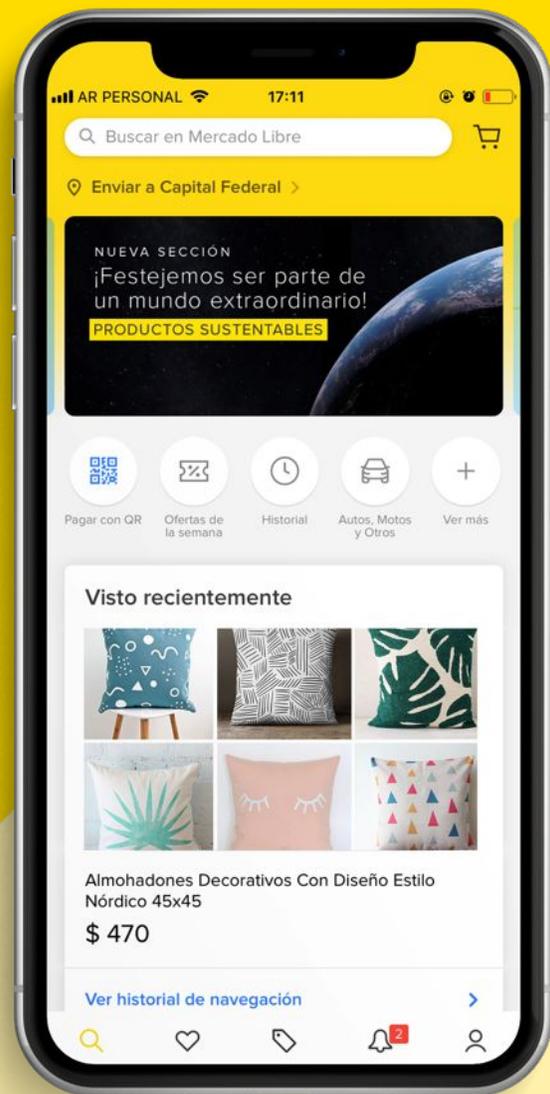
1°

en visitas
de LATAM



7°

en visitas
Del MUNDO



Primeros pasos en Mercado Libre

¿Cómo creo una cuenta en Mercado Libre?



The screenshot shows the Mercado Libre website interface. At the top, there is a yellow navigation bar with the Mercado Libre logo on the left, a search bar in the center, and a promotional message "Comprá con hasta 18 cuotas sin interés" on the right. Below the search bar, there are navigation links for "Enviar a Capital Federal", "Categorías", "Historial", "Descuentos exclusivos", "Ofertas de la semana", "Vender", and "Ayuda". A prominent blue circle with the number "1" is placed over the "Creá tu cuenta" button. Other buttons for "Ingresá", "Compras", and a shopping cart icon are also visible.

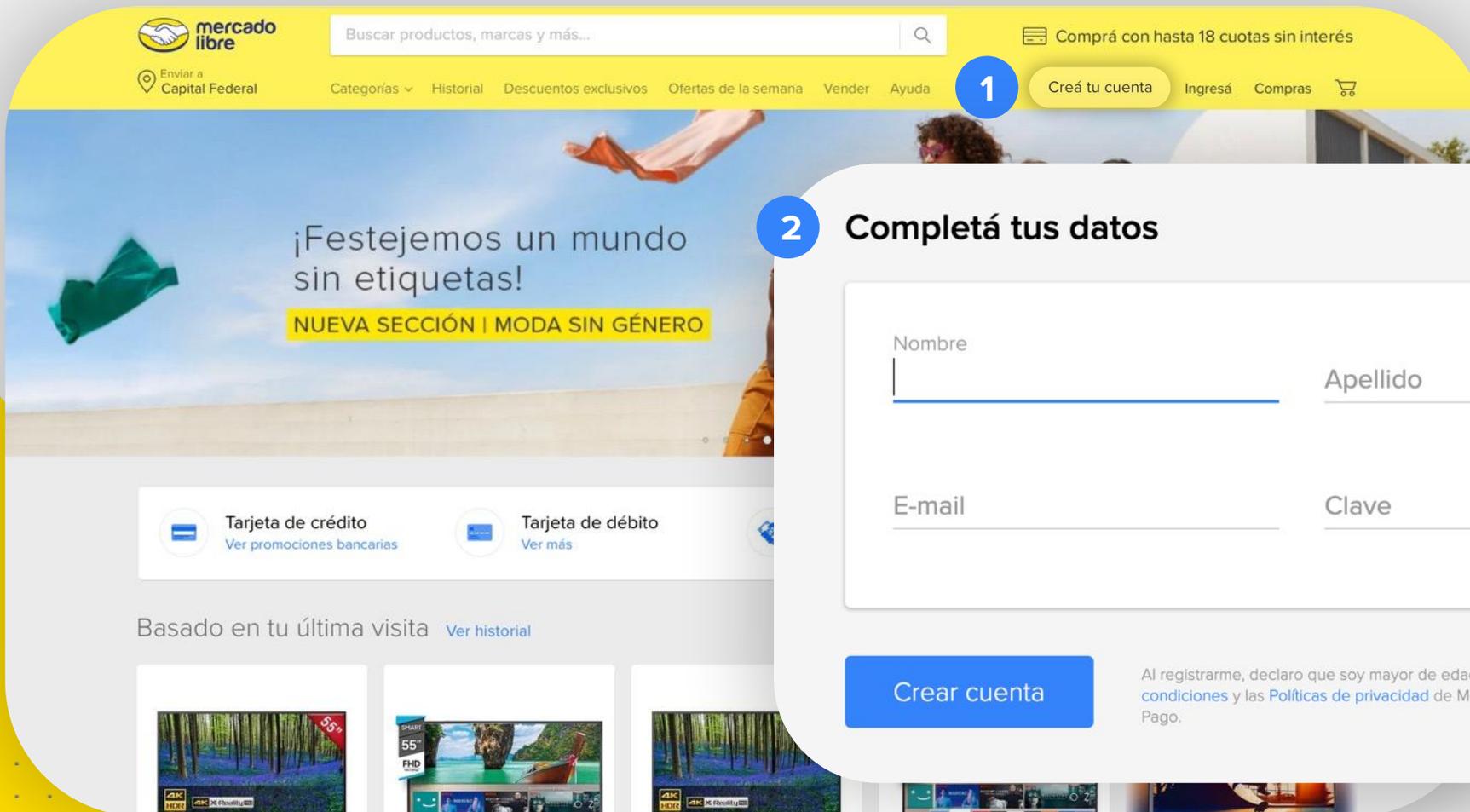
The main banner features a group of four people in colorful clothing sitting on a ledge, with the text "¡Festejemos un mundo sin etiquetas!" and "NUEVA SECCIÓN | MODA SIN GÉNERO".

Below the banner, there are four payment method options: "Tarjeta de crédito", "Tarjeta de débito", "Efectivo y transferencia", and "Más medios de pago".

At the bottom, there is a section titled "Basado en tu última visita" with a "Ver historial" link, followed by five product recommendations for smart TVs.



¿Cómo creo una cuenta en Mercado Libre?



2

Completá tus datos

[Crear una cuenta de empresa](#)

Nombre

Apellido

E-mail

Clave

Crear cuenta

Al registrarme, declaro que soy mayor de edad y acepto los [Términos y condiciones](#) y las [Políticas de privacidad](#) de Mercado Libre y Mercado Pago.

Conversión como toma de decisiones



A

1.000 ventas

100.000 visitas

Conversión
1%



B

500 ventas

10.000 visitas

Conversión
5%



CAPACIDAD

50.000

personas

Claves del éxito en Mercado Libre



OFERTA	TRÁFICO	SERVICIO	ESCALABILIDAD
Precio	ORGÁNICO	Tiempo de respuesta	AUTOMATIZACIÓN
Título	<ul style="list-style-type: none">• Oferta Saludable• Mejores Vendedores	Franja horaria	<ul style="list-style-type: none">• Precios y stock• Mensajería• Facturación• Análisis de mercado
Foto	NO ORGÁNICO	Respuestas	ESPACIO FÍSICO
Financiación	<ul style="list-style-type: none">• Publicidad• Acciones Comerciales	Calidad de respuestas	...
Envío			
Ficha Técnica			



Reputación

Cómo sé si soy un buen vendedor...



Reputación

Eres MercadoLíder Platinum:



Eres de nuestros mejores vendedores

Mantén tu excelente desempeño para seguir estando entre los mejores.



Variables a tener en cuenta:

- Reclamos < 2%
- Despachos tardíos < 15%
- Reclamos con mediación < 1%
- Ventas canceladas con devolución de dinero < 3%

Cómo calculamos la reputación...



El objetivo principal de la nueva reputación es **mejorar la calidad de los Vendedores**, reflejando la experiencia de compra que ofrece cada uno.

El período sobre el cual medimos tu reputación es el siguiente:

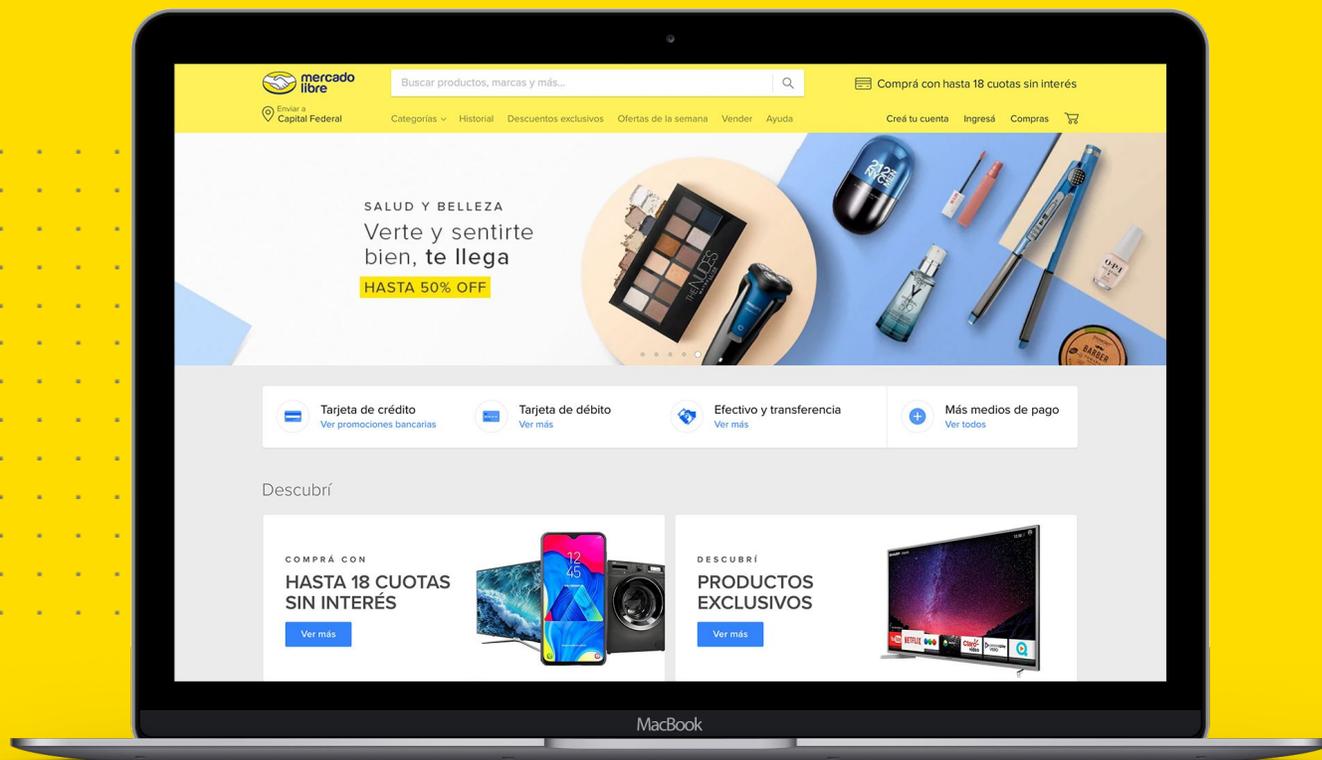
TRANSACCIONES EN LOS ÚLTIMOS 60 DÍAS	PERÍODO A EVALUAR PARA LA REPUTACIÓN
Mayor o igual a 50	Últimos 60 días corridos
Menor a 50	Últimos 365 días corridos



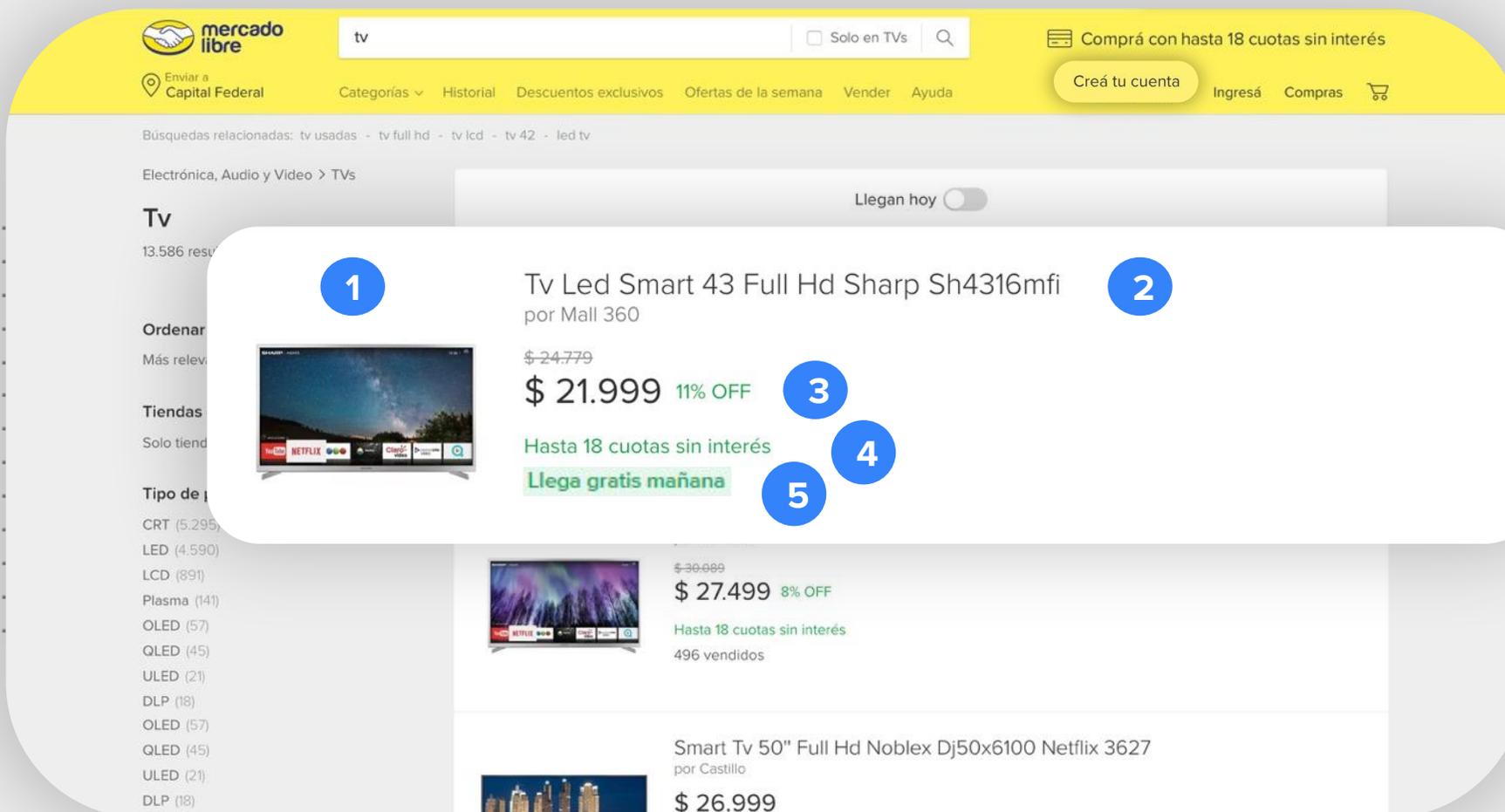
Variables a tener en cuenta:

- Reclamos < **2%**
- Despachos tardíos < **15%**
- Reclamos con mediación < **1%**
- Ventas canceladas con devolución de dinero < **3%**

Oferta



¿Qué es lo primero que ven mis clientes?



- 1 Foto
- 2 Título
- 3 Precio
- 4 Financiación
- 5 Envío
- 6 Ficha Técnica



mercado
libre

Imágenes

LA PRIMERA FOTO ES CLAVE - Fondo BLANCO

- ✓ Fotos de 1200 x 1200 píxeles, para que los compradores puedan hacer zoom.
- ✓ Que producto ocupe toda la imagen, es decir, que no quede cortado ni muy chiquito.
- ✓ Mostrá el producto real, desde distintos ángulos y en detalle
- ✓ Podes sumar videos.



1 Foto

2 Título

3 Precio

4 Financiación

5 Envío

6 Ficha
Técnica

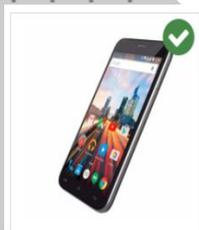
Fondos



Banners o promociones



Bordes



Logos o marcas de agua



Tamaño mínimo pixeles



¿Qué es lo primero
que ven mis clientes?



PRODUCTO + MARCA + MODELO

mercado libre

tv

Solo en TVs

Comprá con hasta 18 cuotas sin interés

Enviar a Capital Federal

Categorías Historial Descuentos exclusivos Ofertas de la semana Vender Ayuda

Creá tu cuenta Ingresá Compras

Búsquedas relacionadas: tv usadas - tv full hd - tv lcd - tv 42 - led tv

Electrónica, Audio y Video > TVs

Llegan hoy

Tv

13.586 resultados

Ordenar

Más relevantes

Tiendas

Solo tiendas

Tipo de TV

CRT (5.295)

LED (4.590)

LCD (891)

Plasma (141)

OLED (57)

QLED (45)

ULED (21)

DLP (18)

OLED (57)

QLED (45)

ULED (21)

DLP (18)

Tv Led Smart 43 Full Hd Sharp Sh4316mfi por Mall 360

~~\$ 24.779~~
\$ 21.999 11% OFF

Hasta 18 cuotas sin interés
Llega gratis mañana

Tv Led Smart 43 Full Hd Sharp Sh4316mfi por Mall 360

~~\$ 30.000~~
\$ 27.499 8% OFF

Hasta 18 cuotas sin interés
496 vendidos

Smart Tv 50" Full Hd Noblex Dj50x6100 Netflix 3627 por Castillo

\$ 26.999

- 1 Foto
- 2 Título
- 3 Precio
- 4 Financiación
- 5 Envío
- 6 Ficha Técnica

El método de pago que más se adapte



mercado libre

Buscar productos, marcas y más...

Comprá con hasta 18 cuotas sin interés

Enviar a Capital Federal

Categorías Historial Descuentos exclusivos Ofertas de la semana Vender Ayuda

Creá tu cuenta Ingresá Compras

Volver al listado > Lavado > Lavarropas y Lavasecarropas > Samsung > Automático > Frontal > No es lavasecarropas

Compartir Vender uno igual

57 vendidos

Lavarropas Autom Samsung Frontal 9 Kg Inverter Ww90j5410gs

★★★★★ 15 opiniones

\$49.999

\$ 44.999 10% OFF

Pagá en 18 cuotas sin interés

VISA Mastercard American Express

Más información

Cantidad: 1 unidad (74 disponibles)

Comprar ahora

Compra Protegida, recibí el producto que esperabas

- 1 Foto
- 2 Título
- 3 Precio
- 4 Financiación
- 5 Envío
- 6 Ficha Técnica

Tarjetas de crédito / Efectivo / Créditos / Dinero en cuenta

Composición de la promesa de envío



Responsabilidad del vendedor

Tiempo de Despacho



Tiempo de despacho promedio

- ✓ **Qué es?**
Es el tiempo que tarda el vendedor en preparar sus envíos y entregarlos al correo.
- ✓ **Cuando empieza a medirse?**
Desde la aprobación del pago al momento de la venta, hasta que el correo/colecta envía notificación de recibido. Los fines de semana y feriados no entran en consideración, sólo días hábiles.

(*) El tiempo de despacho de la promesa de envío, varía según los tiempos por categoría del Seller.

Responsabilidad Mercado Libre

Tiempo de Entrega



Tiempo de entrega promedio

- ✓ **Qué es?**
Es el tiempo que demora el carrier en entregar al comprador en el destino indicado.
- ✓ **Cuando empieza a medirse?**
Desde el momento en que el correo recibe el producto por parte del vendedor.

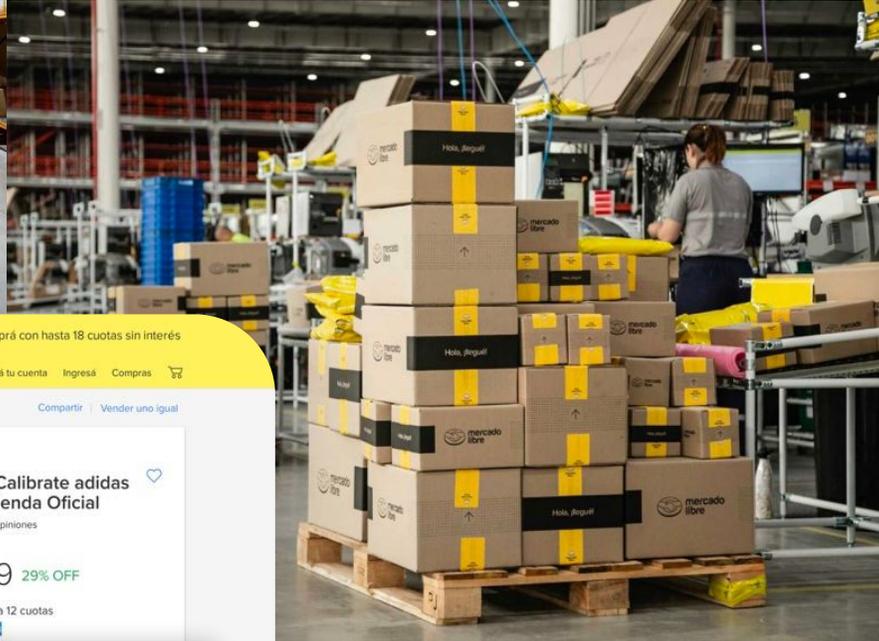
- 1 Foto
- 2 Título
- 3 Precio
- 4 Financiación
- 5 Envío
- 6 Ficha Técnica

Diversificación en métodos logísticos



Mercado Envíos FULL

FULL



mercado libre

Buscar productos, marcas y más...

Enviar a Capital Federal

Categorías Historial Descuentos exclusivos Ofertas de la semana Vender Ayuda

Comprá con hasta 18 cuotas sin interés

Creá tu cuenta Ingresá Compras

Volver al listado Lavado > Lavarropas y Lavasecarropas > Samsung > Automático > Frontal > No es lavasecarropas

Compartir Vender uno igual

258 vendidos

Zapatillas Calibrate adidas Sport 78 Tienda Oficial

★★★★★ 6 opiniones

\$3.565

\$ 2.499 29% OFF

Pagá en hasta 12 cuotas

VISA

Envío gratis a todo el país

Conocé los tiempos y las formas de envío

[Calcular cuándo llega](#)

Si no te gusta o no te queda bien, devóvelo. Conocer más

Talle:



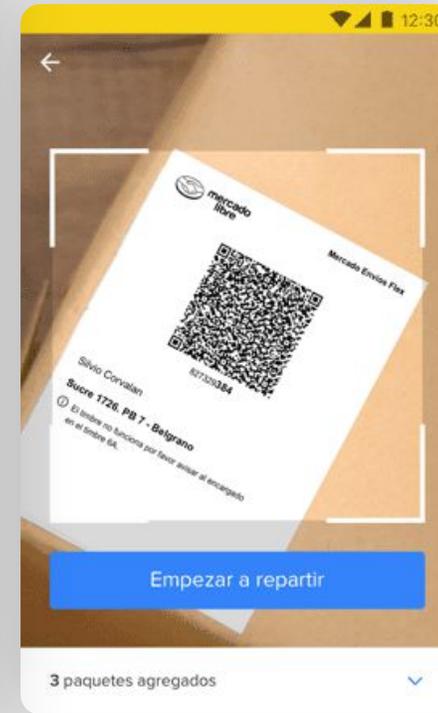
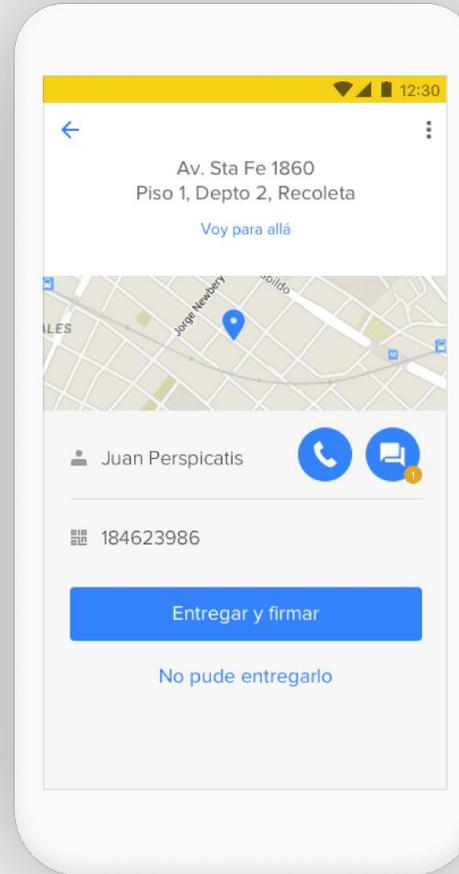
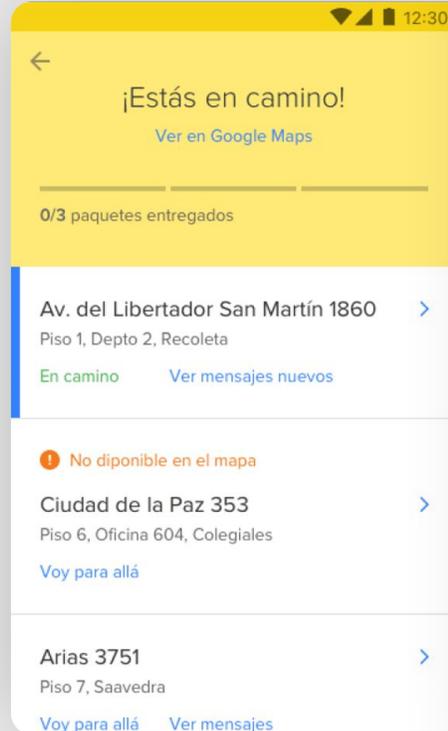
mercado libre

- 1 Foto
- 2 Título
- 3 Precio
- 4 Financiación
- 5 Envío
- 6 Ficha Técnica

Diversificación en métodos logísticos



Mercado Envíos FLEX



- 1 Foto
- 2 Título
- 3 Precio
- 4 Financiación
- 5 Envío
- 6 Ficha Técnica

Diversificación en métodos logísticos



Retiro en sucursales

The screenshot shows the Mercado Libre app interface for selecting a pickup location. On the left, a list of three locations is shown: Frávega - Centro, Frávega - Peatonal Florida, and Frávega - Barrio Norte. Each entry includes operating hours and a 'Gratis' (Free) label. A search bar at the top of the list says 'Buscá una ubicación'. In the center, a map shows the selected location 'RETIRO' in San Nicolás, with a blue pin and a 'B' icon. On the right, the product details for 'Celular Libre Motorola One Negro' are displayed, including the price (\$19.999) and a 'Retiro en local' (Free) option. A summary table at the bottom right shows the total price.

Producto	\$ 19.999
Retiro en local	Gratis
Total	\$ 19.999

- 1 Foto
- 2 Título
- 3 Precio
- 4 Financiación
- 5 Envío
- 6 Ficha Técnica

Envíos fuera de Mercado Envíos



Setear fecha



Venta #1694085332 - 25 de abril 17:15 Imprimir pantalla

Contáctate o avisanos.

Detalle de ve

Entregué el producto

El comprador ya tiene el producto.

El comprador lo recibirá el

Costos custom

Formas de entrega

Info Mercado Envíos no está disponible en esta categoría porque Correo Argentino no manda productos de este tipo, pero podés ofrecer envíos igual y hacerlos por tu cuenta.

Ofrecer retiro en persona

Se realizan envíos

Gratis a todo el país

Cargar costos de envío (opcional)

Ejemplo: OCA, Correo Argentino, Contra reembolso. \$

Ejemplo: Terminal de Retiro, Expreso. \$

Ejemplo: Moto, Capital Federal, Interior del país. \$

[Agregar otro](#)

- 1 Foto
- 2 Título
- 3 Precio
- 4 Financiación
- 5 Envío
- 6 Ficha Técnica

Ficha técnica



✓ Mayor exposición

✓ Reviews de Producto

✓ Variaciones

✓ Ficha técnica en publicación

✓ Target Mailing

The screenshot shows a Mercado Libre product page for Herschel Supply backpacks. The main banner features a group of people and the text "Moda sin género". Below the banner, there are three product listings:

- Mochila Herschel Supply Classic X-large Grey 0006**: \$ 3.449, Envío gratis, 1 vendido.
- Mochila Herschel Supply Dawson Olive Night Crosshatch/olive**: \$ 4.379, Envío gratis.
- Mochila Herschel Supply Co. Retreat Kelp/saddle Brown**: \$ 4.999.

On the right side, there is a "Opiniones sobre el producto" section showing a 5.0 star rating (Promedio entre 3 opiniones) and three reviews:

- ★★★★★ Excelente!!! Muy buen producto. Es lo que esperaba. Son divinas!!!
- ★★★★★ Excelente Excelente producto!!! muy conforme está mi hijal!
- ★★★★★ Excelente

Below the reviews is a "Características" section:

Marca: Poppys	Línea: Urbana
Modelo: 799	Género: Mujer
Estilo: Urbano	Material de la suela: PVC
Tipo de calzado: Zapatilla	Temporada de lanzamiento: Primavera-verano
Año de lanzamiento: 2018	

At the bottom, there is a "Quiénes vieron este producto también compraron" section showing a carousel of related products.

1 Foto

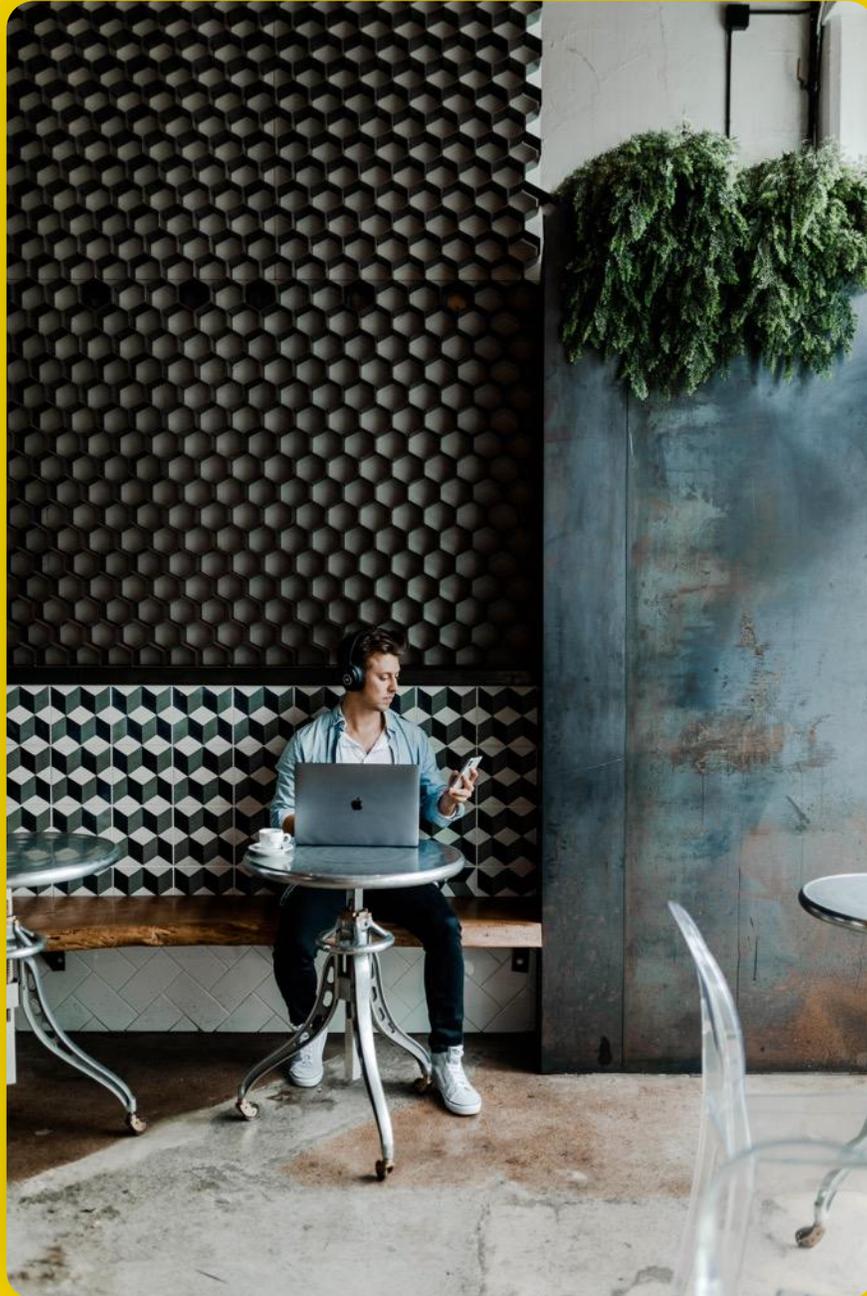
2 Título

3 Precio

4 Financiación

5 Envío

6 Ficha Técnica



Tráfico

Tráfico

- 1** ORGÁNICO
 - Oferta Saludable
 - Mejores Vendedores
- 2** INORGÁNICO
 - Publi Ads
 - Acciones Comerciales



Oferta Saludable

- ✓ Foto
- ✓ Título
- ✓ Precio
- ✓ Financiación
- ✓ Envío

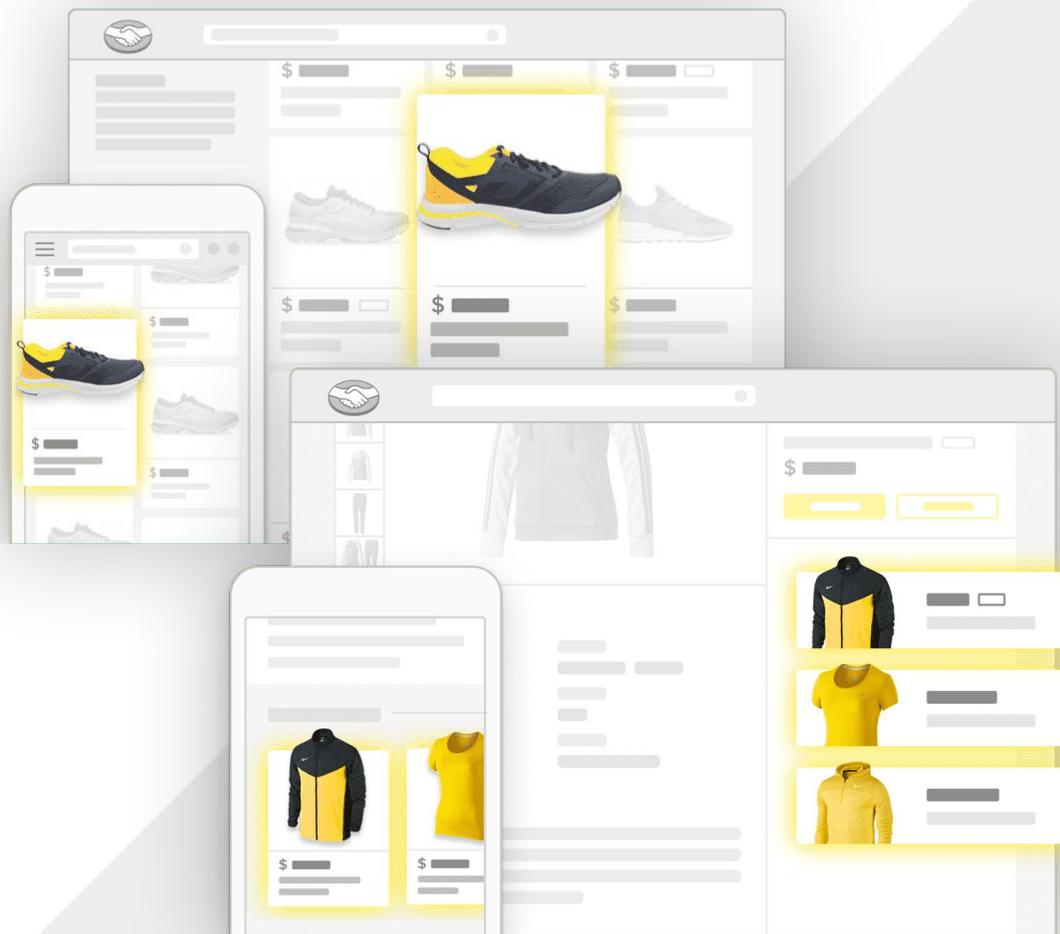
Vendedor Saludable

- ✓ Reputación Verde



mercado
libre

MELI Publicidad



2

INORGANICO - Publi Ads



Branding

Posicioná tu marca, sus valores y promesas en la mente del consumidor.



Brandformance

Generá ventas mejorando la visibilidad y presencia de tu marca.



Performance

Aumentá tus ventas y potenciá tu negocio destacando tus productos.

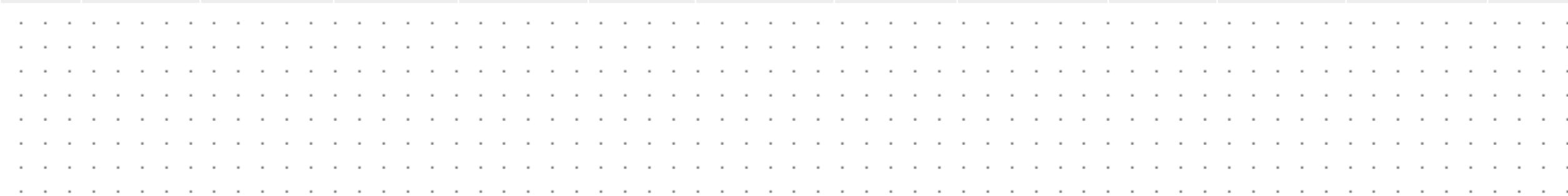
Acciones comerciales

2

INORGANICO - Acciones Comerciales



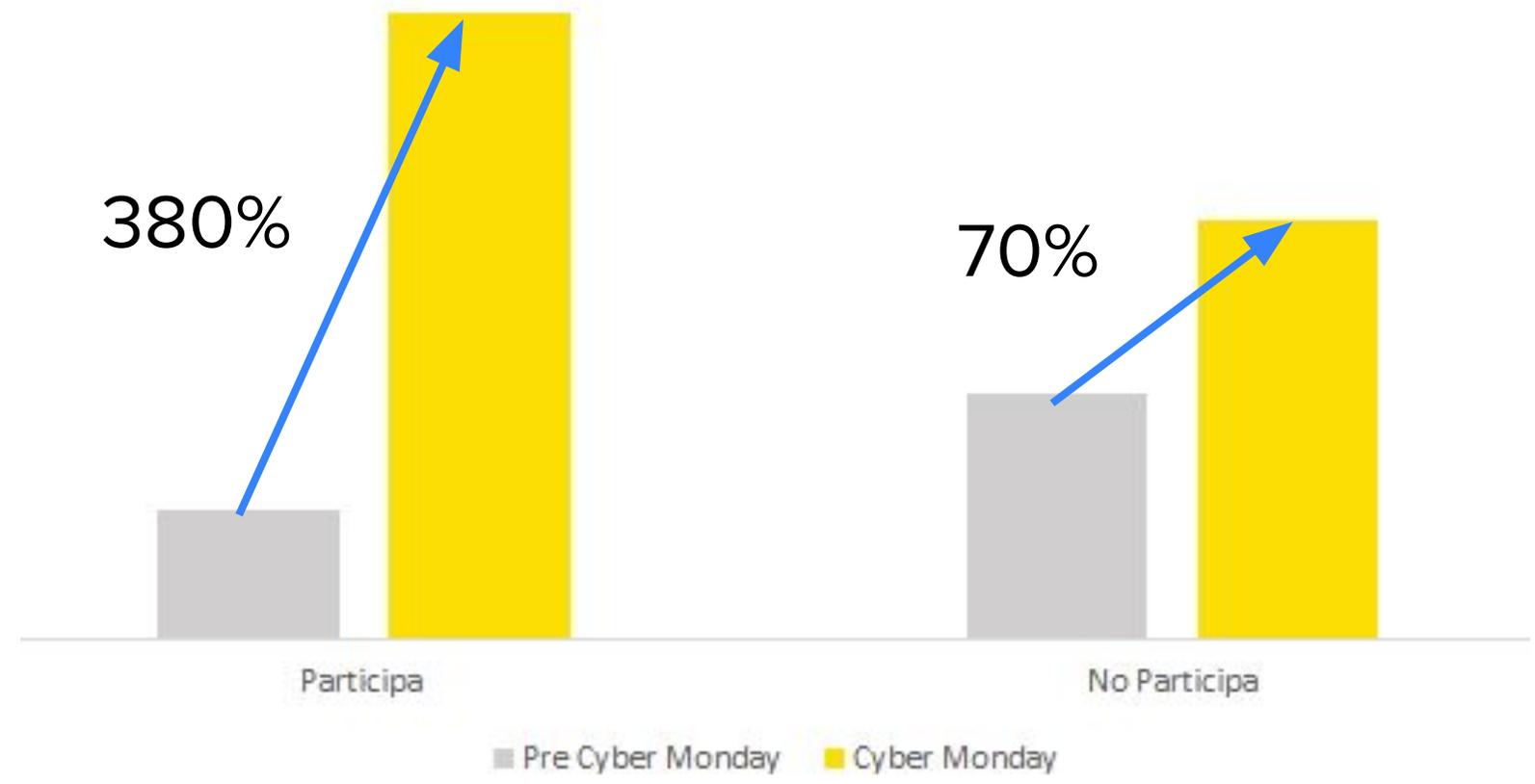
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCT.	NOV.	DIC.
TIER 1					HOT SALE				CUMPLE MELI		CYMERMONDAY BLACKFRIDAY	NAVIDAD
TIER 2	SUMMER SALE	BACK TO SCHOOL				DÍA DEL PADRE	WINTER SALE	DÍA DEL NIÑO		DÍA DE LA MADRE		
TIER 3	REYES RUTA	DÍA DE LOS ENAMORADOS	CYBERFEST			REESTRENA TU AUTO I	SEMANA JUGUETES	EQUIPÁ TU MOTO ELECTRO HOGAR		RESTRENÁ TU AUTO II		



Impacto Tire 1

2

INORGANICO - Acciones Comerciales





mercado
libre



Servicio

¿Cómo interactúo con mis clientes?



✓ Preventa

Escribí una pregunta...

Últimas preguntas

- Hola, tenes stock?
- Hola METALSCAR , en este momento contamos con stock en nuestro Punto de retiro central ubicado en Caballito . Gracias por tu consulta .Saludos, TIO MUSA 16/5/2019 20:44
- Tenes stock?
- Hola HEYHOLETS GO , si tenemos stock de este producto, una vez ofertado esperamos tu contacto por mensaje de Mercado Libre. Gracias por tu consulta .Saludos, TIO MUSA 14/5/2019 19:27
- ok. en la foto se ve inclinado. esa inclinacion es regulable? gracias.. aguardo respuesta para la compra
- Hola ANDROSTENEDIONA , posee una ligera inclinacion, no regulable Gracias por tu consulta .Saludos, TIO MUSA 11/5/2019 18:03

✓ Postventa

Calefactor Eléctrico Convector Vidrio Templado 2000w

Sebastian
Tu pedido ya está en camino. Podés ver el estado del envío [haciendo clic acá](#) (código de seguimiento: 27961753063). 10:54

20 de mayo

Hola, Me indican que webpack paso el viernes a entregar el paquete pero nunca me avisaron. Hoy deberían volver a pasar. Podrían por favor aclarar los datos de entrega para que me avisen (Libertador 101, Complejo Al Rio, Piso 17, Vicente Lopez). Gracias, 10:30 ✓

Sebastian

Para cambiar o devolver, [iniciá un reclamo](#). Tenés tiempo hasta el 4 de junio.

Escribe tu mensaje a

Tiempo de respuesta para convertir



Zona 1



El comprador está pensando en tu publicación y en lo que tú ofreces. Hay una conexión muy profunda.

Zona 2



El comprador puede estar mirando la publicación de otro vendedor. Ya no está conectado al 100%. Está contemplando otras alternativas de compra.

Zona 3



El usuario se dispersó del proceso de compra.

Fuera de zona

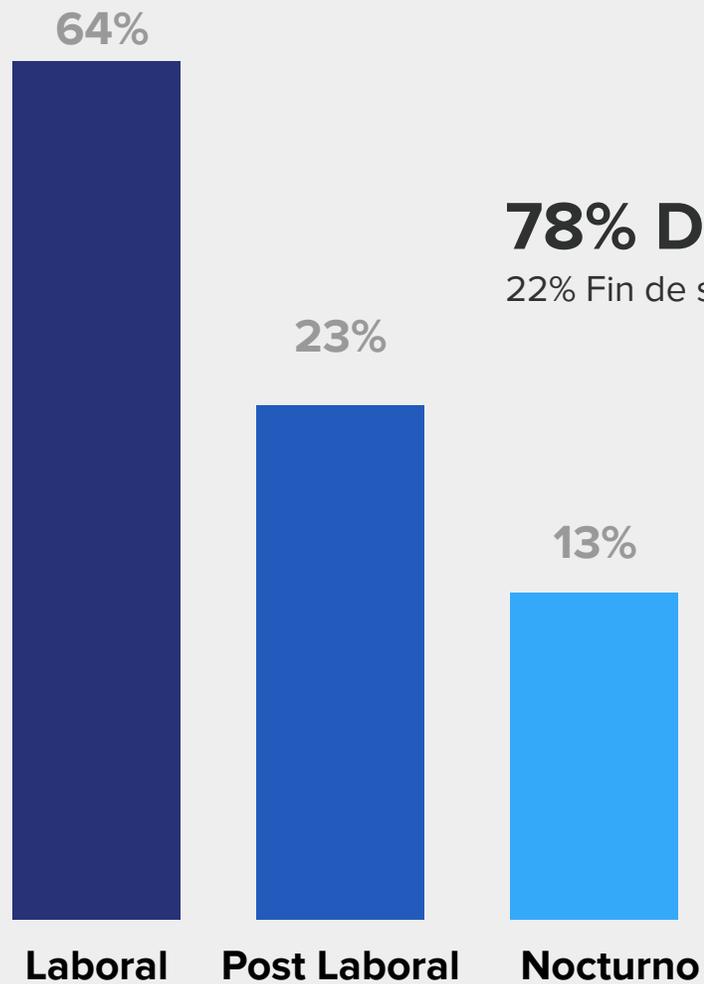


El comprador se desconectó.

Franjas horarias



¿Cuándo me preguntan?



78% Días de la semana

22% Fin de semana

Efectividad de mis respuestas



OFERTA

- ✓ 1 Foto
- ✓ 2 Título
- ✓ 3 Precio
- ✓ 4 Financiación
- ✓ 5 Envío

SERVICIO

- ✓ 1 Preventa
- ✓ 2 Postventa



TRÁFICO

- ✓ 1 Orgánico
- ✓ 2 Inorgánico





mercado
libre



Escalabilidad

¿Cómo soluciono los procesos críticos?



DESAFÍOS

- Publicar más artículos
- Mantener en todo momento actualizado el stock
- Mantener actualizados los precios de cada producto
- Responder las preguntas a tiempo
- Chatear con los compradores
- Armar los paquetes
- Gestionar los reclamos
- Analizar a la competencia

¿Que pasa si nos descuidamos?



¿Qué pasa si nos descuidamos?

Perdemos oportunidades de venta
Baja la reputación de la cuenta



¿Cómo soluciono los procesos críticos?



Mensajería postventa



Responder preguntas ágilmente



BI + Métricas y Análisis de mercado



Facturación electrónica



Impresión de etiquetas ME2



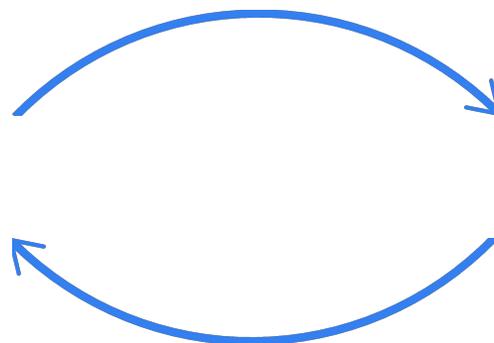
Ofertas / Deals



Seguimiento de reclamos y devoluciones



Publicación y actualización de ITEMS con soporte para Atributos y Variaciones



Recepción de órdenes y sincronización de Stock y Precio



BENEFICIOS

- ✓ Permite escalar el negocio
- ✓ Ayuda a vender más y mejor
- ✓ Operación diaria eficiente
- ✓ Mejor atención al cliente
- ✓ Mejor reputación

AppStore

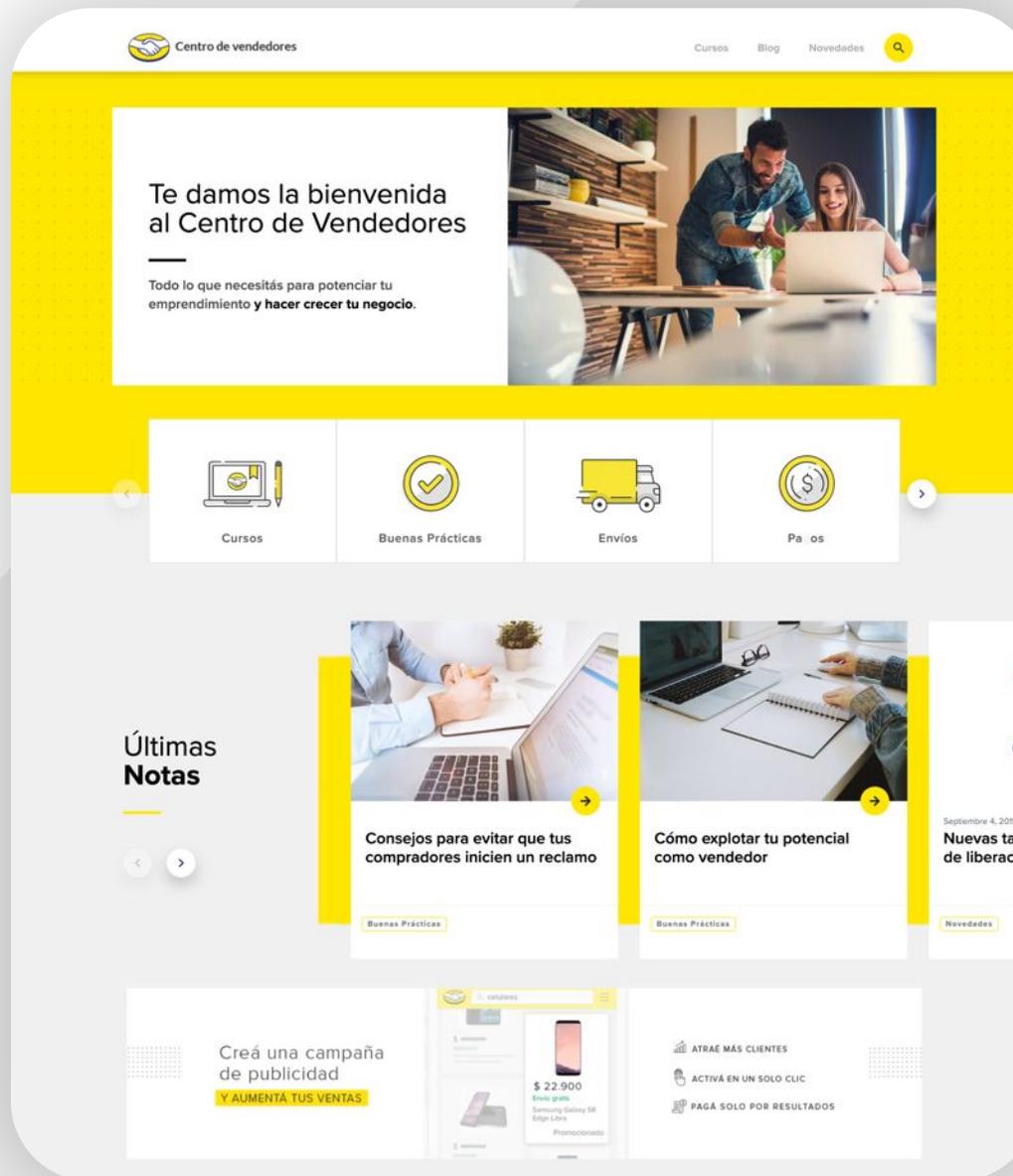


<https://appstore.mercadolibre.com.ar/>

Conozcan nuestro Centro de Vendedores



<https://vendedores.mercadolibre.com.ar/>



<https://vendedores.mercadolibre.com.ar/blog/notas/como-empezar-a-vender-en-mercado-libre/>



mercado
libre

Muchas gracias.

